# Queue Management System

Да се направи систем за управување со ред на шалтер (*Queue Management System*). Системот е наменет за компанија која нуди повеќе услуги кои се опслужуваат на произволен број на шалтери. За таа цел, кога клиент ќе пристигне во компанијата, потребно е да има можност преку екран на допир да избере услуга за што системот ќе генерира и испечати реден број на чекање. Шалтерскиот работник треба да може да избере опција за следен број со што на неговиот шалтер се повикува следен корисник кој има избрано услуга што ја опслужува тој шалтер и има претходно генериран број ист со избраниот број на шалтерскиот работник. Системот треба на екран да ги прикажува активните шалтери со моменталните броеви за корисниците кои ги опслужуваат (Сл.1).

Системот треба да чува податоци за услуги, шалтери, генерирани броеви, корисници. Една услуга може да се опслужува на повеќе шалтери, а на еден шалтер може да се опслужуваат повеќе услуги. При генерирање на број потребно е да се чуваат податоци за тоа кога е генериран и за која услуга.



Сл. 1

Системот треба да биде веб апликација која ќе има неколку различни интерфејси:

1. Преглед на листа на услуги - Со клик на некоја од услугите се печати(на екран) следен број кој за секој работен ден почнува од 1
2. Преглед на активни шалтери со моментален број на корисник кој треба да се ажурира во реално време
3. Преглед за шалтерски работник – опција за повикување на следен број од претходно испечатените броеви (прикажување на екранот со активни шалтери)

При изработка на системот да се користат следните технологии:

* Microsoft SQL Server
* ASP.NET MVC или Web Forms
* Javascript/jQuery, Ajax, SignalR
* Css/Bootstrap